

## Come presentare un reclamo

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Eventuali reclami inoltrati all'intermediario devono essere indirizzati a:

**Cabi Broker di Assicurazioni srl**  
**Ufficio Reclami – c.a. dott. Curzio Apergi**

Il reclamo può essere inviato con le seguenti modalità:

1. **Posta ordinaria o raccomandata:** Via Vigonovese 115 - 35127 Padova
2. **Posta elettronica:** [reclami@cabibroker.com](mailto:reclami@cabibroker.com)
3. **Posta elettronica certificata:** [reclami.cabibroker@pec.it](mailto:reclami.cabibroker@pec.it)

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente a:

**IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari**

Via del Quirinale n. 21

00187 Roma

fax: 06 42133206

pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

sito: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

**CABI Broker di Assicurazioni s.r.l.**

**Sede Legale e Operativa di Padova**

35127 Padova - via Vigonovese, 115  
tel. 049 8700638 - fax 049 8703829

**Sede Operativa di Bergamo**

24121 Bergamo via T. Tasso, 79  
tel. 035 226417 - fax 035 235580

R.I. di PD 27097 - C.C.I.A.A. PD 203155

Numero Iscrizione R.U.I.: B000064108

C.F. 01112130263 • P.I. 02094430283