

La Direzione di CABI srl nella consapevolezza che per ottenere e mantenere buoni risultati nella conduzione aziendale è indispensabile il continuo miglioramento, intende sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, in un ambiente Sicuro e nel rispetto delle convenzioni internazionali sulla gestione Etica dell'ambiente di lavoro e qualificare i propri prodotti al fine di accrescere la necessaria competitività per affrontare nuovi mercati a livello internazionale nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul posto di lavoro.

CABI srl mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo servizi e prestazioni tecnicamente validi ed economicamente concorrenziali.

Il concetto di Qualità della CABI BROKER non riguarda soltanto il servizio ma comprende anche tutte le attività aziendali aventi influenza sulla soddisfazione del Cliente.

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

La gestione della Qualità è un processo continuo e ripetitivo teso a garantire un livello di Qualità costante dei servizi offerti dalla CABI srl secondo le aspettative della clientela.

La gestione della Qualità ed il rispetto per l'ambiente che ci circonda fanno parte della cultura e della strategia della CABI srl ed investe tutte le attività aziendali.

L'immagine del marchio CABI srl va difesa e migliorata massimizzando la qualità del servizio e di tutte le attività aziendali. L'obiettivo della gestione della Qualità è anche di garantire una rispondenza economica valida alle esigenze di Qualità, nell'ottica della continua riduzione dei costi mantenendo i livelli di Qualità e flessibilità particolarmente elevati attesi dal mercato.

La gestione della Qualità deve partire dai livelli più alti, tutti i responsabili sono tenuti a dare l'esempio in modo inequivocabile, le varie funzioni aziendali devono ritenere la Qualità un valore fondamentale ed irrinunciabile per il successo della CABI srl. La corretta gestione della Qualità significa che ogni dipendente è responsabile della Qualità del proprio lavoro. I fornitori sono i nostri partner. ne consegue che dobbiamo lavorare insieme per il raggiungimento di obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano la reciproca crescita sia nell'ottica ambientale che della qualità di prodotto e servizio. Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è cercare di risolvere i problemi in modo costruttivo.

Al fine di concretizzare nel migliore dei modi tale condotta, CABI srl ha implementato e mantiene attivo un Sistema Qualità documentato e conforme a quanto espresso nei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 :2015.

Il Rappresentante della Direzione di CABI srl, nell'accezione della Norma UNI EN ISO 9001 è il

rag. Giuseppe Cortivo

che ha il compito di:

- assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia applicato e mantenuto attivo, conformemente alla suddetta Norma;
- riferire alla Direzione Aziendale sull'andamento del Sistema Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento.

In linea con quanto sopra espresso, CABI srl si impegna a:

- ✓ soddisfare esigenze ed aspettative dei propri Committenti, esplicite ed implicite;
- ✓ soddisfare le aspettative del personale dipendente;

CABI Broker di Assicurazioni s.r.l.

Sede Legale e Operativa di Padova
35127 Padova - via Vigonovese, 115
tel. 049 8700638 - fax 049 8703829

Sede Operativa di Bergamo
24121 Bergamo via T. Tasso, 79
tel. 035 226417 - fax 035 235580

R.I. di PD 27097 • CCIAA PD 203155
Numero Iscrizione R.U.I. : B000064108
C.F. 01112130263 • P.I. 02094430283

- ✓ migliorare l'efficienza della propria struttura operativa ed organizzativa;
- ✓ gestire le attività aziendali secondo i requisiti espressi nella Norma UNI EN ISO 9001;
- ✓ promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- ✓ migliorare il grado di qualità del servizio fornito;
- ✓ rispettare i requisiti cogenti di legge.

In particolare obiettivi, indicatori, responsabilità e termini temporali sono stabiliti annualmente e periodicamente verificati dalla Direzione Aziendale.

CABI srl ritiene di fondamentale importanza la condivisione dei principi per la Qualità qui esposti e si attende che tutte le funzioni aziendali attuino quanto descritto nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità.



La DA _____ in data 18/03/2021

CABI Broker di Assicurazioni s.r.l.

Sede Legale e Operativa di Padova
35127 Padova - via Vigonovese, 115
tel. 049 8700638 - fax 049 8703829

Sede Operativa di Bergamo
24121 Bergamo via T. Tasso, 79
tel. 035 226417 - fax 035 235580

R.I. di PD 27097 • CCIAA PD 203155
Numero Iscrizione R.U.I. : B000064108
C.F. 01112130263 • P.I. 02094430283